

fractie PVDA
p/a griffie gemeente Maassluis

Postbus 55
3140 AB Maassluis

T 14 010
E gemeente@maassluis.nl
I www.maassluis.nl

ons kenmerk	ADV-17-04811/Z-17-20819	datum	22 SEP. 2017
uw kenmerk	PvdA fractie (S.B. Kuiper)	uw brief van	28 augustus 2017
contactpersoon	mevrouw I.K. Albers	doorkiesnummer	010-5931970
onderwerp	Vragen o.g.v. art. 51 inzake het nieuws rondom Careyn.	bijlage(n)	0

Geachte heer Kuiper,

Naar aanleiding van de krantenberichten over Careyn heeft u ons vragen gesteld op grond van artikel 51 van het Reglement van Orde. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. *Kent u het artikel 'het is erop of eronder voor Careyn' van het AD van 12 augustus jl., het artikel in zorgvisie en de reactie van Careyn daarop dat ze afstand neemt van het eenzijdige beeld zoals geschetst in het AD?*

Ja, deze artikelen en de reactie van Careyn zijn bij ons bekend.

2. *Zijn er specifieke resultaten bekend van de kwaliteit van zorg in de instelling in Maassluis?*

Nee, er zijn geen specifieke resultaten bekend van de kwaliteit van zorg in de instelling in Maassluis. Op zorgkaart Nederland zijn wel reviews van klanten en mantelzorgers te vinden over de kwaliteit van zorg van Careyn Maassluis en locatie De Vloot.

3. *Zijn de cijfers en verhalen over hoog ziekteverzuim, niet-gevulde vacatures, ontevreden medewerkers en ontevreden patiënten en mantelzorgers in Maassluis ook aan de orde?*

Careyn Maassluis heeft helaas ook te kampen met een hoger ziekteverzuim dan het landelijk gemiddelde, het verzuim is in beeld en de contacten met bedrijfsarts en medewerkers zijn goed. Ook zijn er een aantal vacatures. Careyn doet er alles aan om de instroom van nieuwe medewerkers te bevorderen en vacatures te vervullen. Onlangs is in dit kader een grote wervingscampagne gestart. Daarbij zijn er geen verhalen van ontevreden medewerkers en ontevreden patiënten en mantelzorgers bekend in Maassluis.

4. *Deelt u onze mening dat het schadelijk zou zijn als de zorg voor de inwoners van Maassluis in gevaar komt en mensen de vertrouwde gezichten van de zorgverleners kwijt zouden raken?*

Vanzelfsprekend vinden wij het vervelend als inwoners vertrouwde gezichten kwijt raken.



Maar wij vinden het nog belangrijker dat inwoners de zorg krijgen die zij nodig hebben. Wij hebben er alle vertrouwen in dat onze inwoners deze zorg krijgen, ook in de toekomst. Zorgkantoor DSW is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de continuïteit van de zorg in het kader van de Wet langdurige zorg (verpleeghuiszorg) en zorgverzekeraars voor de kwaliteit en continuïteit van de wijkverpleging (Zorgverzekeringswet). Zij hebben regelmatig overleg met Careyn over de huidige en toekomstige situatie.

5. Zijn er maatregelen voorbereid voor het geval Careyn daadwerkelijk in problemen komt? Staan gemeente en andere partners als ROGplus en zorgverzekeraar klaar met mogelijke oplossingen om de zorg voor onze inwoners voort te zetten en de medewerkers zo snel mogelijk op te vangen?

Careyn houdt alle betrokkenen goed op de hoogte van de ontwikkelingen. Mocht het uiteindelijk nodig zijn dan wordt in samenwerking met de partners de continuïteit zo goed mogelijk gewaarborgd. Careyn is open naar stakeholders, zoals het ministerie van VWS, zorgverzekeraars, zorgkantoren en de bank. Daar waar mogelijk denken deze stakeholders met Careyn mee, voorbeelden daarvan zijn het landelijk interventieteam, de extra gelden van VWS en de inzet van het programma waardigheid en trots.

6. Welke rol speelt de gemeente als opdrachtgever voor de inkoop van zorg en ondersteuning in de WMO? Kunt u bevestigen dat deze problemen niet komen door te lage inkooptarieven?

Careyn biedt in het kader van de Wmo individuele begeleiding aan inwoners van Maassluis. De financiële problemen komen niet door de inkoopafspraken die namens de gemeente Maassluis zijn gemaakt voor de inkoop van deze ondersteuning.

7. Kunt u als college ook de grote waardering over brengen aan de medewerkers in de zorg die zo hard zich inzetten voor onze inwoners?

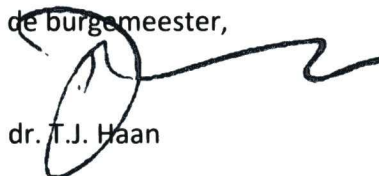
Wij zullen onze waardering via het management aan de medewerkers van Careyn over laten brengen.

Wij verwachten uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Maassluis,
de secretaris,



A.L. Duijmaer van Twist



dr. T.J. Haan