

Van: PvdA Maassluis
Aan: college van B&W
Datum: 1 december 2017
Betreft: aanvullende vragen over de Hoekse Lijn



Geacht college,

Onlangs hebben we als PvdA Maassluis op beide stations de reizigers van het vervangende vervoer voor de Hoekse Lijn koffie een hart onder de riem gestoken en kopjes koffie uitgedeeld¹. Het zijn de inwoners van onze stad, die vanwege werk, studie of school iedere dag gebruik maken van het vervangend vervoer en de overlast ondergaan van de uitgelopen werkzaamheden.

Daarnaast hebben we veel reizigers uitgebreid gesproken en meer dan 150 enquêtes afgenomen. De meeste reizigers zijn het meer dan zat om zo lang te wachten totdat ze weer normaal naar hun werk, studie, school of andere bestemming te kunnen reizen. De bussen zijn in de spits overvol en de meest spitsreizigers moeten daarom staan in de bus. Dat staan is uiterst oncomfortabel, vermoeiend en is een belasting: reizigers kunnen zo niet meer werken, studeren of uitgerust aankomen op hun bestemming. Daarnaast komen de reizigers vaak te laat doordat de bussen in de files vast komen te staan.

Als PvdA Maassluis vinden we dat reizigers die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer zeker kunnen zijn van fatsoenlijk vervoer naar hun werk, studie of school. Daarom hebben we diverse malen aandacht gevraagd voor de positie van de reizigers, zowel in juni en juli bij het eerste bericht dat er vertraging bleek te zijn opgetreden² als in oktober toen we de antwoorden op de vragen van de PvdA en de VVD bespraken met de wethouder³. Daarnaast stelden we vragen over de belabberde situatie bij station West⁴, diende we een motie in over beter voorzieningen bij de begrotingsraad⁵ en stelden we vragen in het actualiteitenhalfuurtje over het mogelijk niet aanleggen van de kabelgoten voor de camera's bij de ombouw van de Hoekse Lijn.

Daarom hebben we de volgende vragen aan het college:

1. Bijna alle reizigers klagen erover dat ze in de spits te laat komen op werk, studie of school. Wat kunt u doen om meer vervangende bussen ingezet te krijgen in de spits?
2. Wat zijn de wettelijke regels over staan in bussen? In touringcarbussen moeten reizigers tegenwoordig riemen om, maar in stadsbussen op de snelweg blijktbaar niet. Veel reizigers vinden het onaangenaam en oncomfortabel, maar ook onveilig. Zeker als er fors geremd moet worden vallen mensen wel eens om.
3. Hoewel lijn 713 (de stopdienst van Hoek van Holland binnendoor naar Schiedam) minder vol zit dan lijn 712, ergeren reizigers zich wel aan het feit dat deze maar eens per half uur rijdt. Kan lijn 713 niet in de spits vaker rijden?
4. Er worden – mede op ons aandringen- extra bussen ingezet in de spits. Die staan nu klaar op de stations maar worden pas ingezet als de eerdere bussen stampvol zitten. Dan rijdt soms de extra 'spitsbus' half leeg achter een bomvolle bus aan. Kunnen die extra bussen niet eerder worden ingezet? Kunnen er niet meer bussen in worden gezet zodat er minder mensen hoeven te staan?

¹ <https://www.facebook.com/PvdaMaassluis/posts/1692977360753391>

² <https://maassluis.raadsinformatie.nl/.../schriftelijke.../402019>

³ <https://maassluis.notubiz.nl/vergadering/368965/commissie%202%2010-10-2017>

⁴ <https://maassluis.raadsinformatie.nl/.../schriftelijke.../414824>

⁵ <https://maassluis.raadsinformatie.nl/modules/6/moties/419326>

5. Reizigers klagen ook over het feit dat de bussen erg vies zijn. Zowel van binnen als om door de ramen naar buiten te kunnen kijken. Kunt u erop aandringen bij de RET dat deze – ook vanwege het zich voor de chauffeurs- beter schoon gemaakt kunnen worden?
6. Wat verzet zich tegen het in gebruik van de halte steendijkpolder/ burgemeesterswijk als extra opstap voor het busvervoer? Daarmee kan immers een deel van de overlast bij halte station west worden voorkomen en de druk van parkeren van auto's en fietsen worden verdeeld.
7. Waarom zijn de werkzaamheden aan de stationspleinen, die de gemeente moet betalen, nog niet afgerond? Als de Hoekse Lijn wel in september had moeten gaan rijden zou dat toch nooit op tijd klaar zijn? Wanneer gaan de werkzaamheden voor de buitenruimte van station/halte Maassluis centrum van start en wanneer is dat klaar?
8. Kloppen de signalen dat er voorlopig geen toegangspoortjes op de haltes worden geplaatst? zo ja, waarom niet?
9. Bijna alle reizigers verbazen zich, net als de PvdA, over de enorme uitloop van de werkzaamheden: niet van 3 april tot begin september, maar nu tot een onzekere februari. Ook stellen de reizigers grote vraagtekens over de in juli opgegeven oorzaken van de vertraging (software en kabels en leidingen) in combinatie met de werkzaamheden die nog steeds regelmatig tot 's avonds laat worden verricht aan de fysieke zaken aan het spoor en de nieuwe haltes. U heeft eerder aangegeven dat er eind november een raadsinformatiebrief over de Hoekse Lijn zou komen, waarom is die brief er nog niet en wanneer komt die wel?
10. Wat heeft u ondernomen in de richting van het projectbureau en de verantwoordelijk wethouder Langenberg van Rotterdam? Wat heeft u gedaan met onze oproepen in onze eerdere vragen en de motie voor betere voorzieningen voor reizigers? U zei in de commissie van 10 oktober dat u contact heeft met projectbureau Hoekse Lijn en de bestuurlijke commissie, wat is er uit die contacten gekomen over oa het rijden over de vluchtstrook, het inzetten van meer bussen enzovoorts?

Namens de PvdA Maassluis,
Sjoerd Kuiper