



Van: PvdA Maassluis

Aan: college van B&W

Datum: 28 februari 2018

Betreft: vragen artikel 51 over beheer buitenruimte en bewonersparticipatie

Geacht college,

De PvdA gaat al bijna 12 jaar regelmatig op wijkbezoek. Dan krijgen we regelmatig op- en aanmerkingen over de woon- en leefomgeving. We wijzen bewoners dan altijd op de mogelijkheden om meldingen te doen via de website, de App of de telefoon. Want kleine zaken kunnen het beste via de ambtelijke lijnen worden opgelost. Het is van groot belang dat er snel reactie komt op dit soort meldingen. Liefst dat het probleem wordt verholpen als het klein is, maar in ieder geval een inhoudelijke reactie. Ook als iets niet –snel- kan, hebben bewoners daar best begrip voor, als daar redenen bij worden gegeven. De snelle reactie, het oplossen van de knelpunten, motiveert inwoners om ook andere problemen te melden en betrokken te blijven. Dat geeft mensen invloed op de eigen woon- en leefomgeving en scheelt tijd voor inspecties vanuit de gemeente zelf. Zo werkt het concept van “Maassluis dichtbij” van korte lijnen ook positief: Maassluis maken we samen.

Helaas horen we regelmatig van inwoners dat de meldingen die worden gedaan in de App of via de telefoon niet – in ieder geval niet inhoudelijk- worden beantwoord. Ook buurtpreventen doen regelmatig meldingen en krijgen daarop niets terug. Of er komt geen reactie of er komt een melding dat iets is afgehandeld terwijl dat niet het geval is. Dat demotiveert inwoners, ook de buurtpreventen, om meldingen te doen. Op die manier neemt de betrokkenheid bij de stad af en het vertrouwen in de gemeentelijke organisatie ook.

Als PvdA hebben we in 2008 al de motie buurt- en wijkbudgetten¹ ingediend, om te zorgen dat de zeggenschap van inwoners over de eigen buurt toeneemt. Zodat er voor wijkverenigingen, buurtcomités en bewonerscommissies juist een positieve aanleiding is om met elkaar rond de tafel te gaan. En om kleine knelpunten op te lossen waar inwoners tegenaan lopen: een potje geld zodat er niet jaren hoeft te worden gewacht tot er geld in de gemeentelijke begroting is opgenomen. Onze unaniem gesteunde motie is uiteindelijk uitgevoerd met de opzet van de zogenaamde gebiedsoverleggen, waar inwoners samen kwamen en er jaarlijks 30.000 euro werd verdeeld over kleine buurtgerichte projecten, die de sociale samenhang versterken. Inmiddels zijn de gebiedsoverleggen al 1,5 jaar niet bij elkaar gekomen en er zou een nieuwe opzet komen. De verantwoordelijke wethouder zei ons op 8 november nog toe dat er snel een nieuwe, kleinschaliger opzet van de uitvoering van de buurtbudgetten zou komen, maar die is er nog steeds niet. Voor de PvdA is het gebiedsoverleg niet zaligmakend, maar we hechten wel aan de doelstellingen in onze motie: meer zeggenschap op buurtniveau, het bevorderen van de sociale samenhang en het betrekken van bewoners bij de buurt.

1. Deelt u de mening van de PvdA dat het snel reageren op meldingen bij het meldpunt Schoon Heel en Veilig bijdraagt aan de betrokkenheid van inwoners bij de stad en het ook schoon, heel en veilig houden van de buitenruimte?

¹ <https://maassluis.raadsinformatie.nl/modules/6/moties/267517>

2. Kunt u melden hoe het staat met de opvolging van de meldingen via het meldpunt schoon heel en veilig? Is er sprake van een achterstand van de meldingen? Herkent u het signaal dat telefonisch de meldingen niet goed doorkomen, dat er bij meldingen via de website of App vaak alleen een bevestigingsmail komt en regelmatig geen inhoudelijke reactie? Klopt het dat de ervaren medewerkers die meldpunt bemanden er vanaf zijn gehaald? Waarom is dat het geval en kunt u dat terugdraaien?
3. Hoe voorkomt u het afhaken van de buurtpreventen, oplettende hondenbezitters van het project Waaks vanwege het niet opvolgen van meldingen over de buitenruimte? Hoeveel mensen zijn er al afgehaakt vanuit deze projecten?
4. Hoe wijst u buurten op de mogelijkheden van de middelen voor de wijkdeals, de buurtbudgetten en andere manieren om zaken voor elkaar te krijgen? Nu zijn sommige bewoners niet op de hoogte dat omliggende straten wijkdeals zijn toegepast, terwijl dat ook reclame kan zijn: ook in uw straat is dit mogelijk!
5. Wanneer komt u toezegging na over de nieuwe invulling van onze motie wijk- en buurtbudgetten, als nieuwe opvolger van het gebiedsoverleg? Waarom kost het al 1,5 jaar om te komen tot een nieuwe opzet?
6. Hoe gaat u nu om met aanvragen voor middelen vanuit de wijken die voorheen via het gebiedsoverleg werden aangevraagd?

Wij zien uit naar uw reactie,

Namens de PvdA Maassluis,
Sjoerd Kuiper